

**Шымкент қаласы денсаулық сақтау басқармасының шаруашылық  
жүргізу құқығындағы «Қалалық перзентханасы» коммуналдық  
кәсіпорнының сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау жүргізу  
бойынша талдамалық анықтамасы**

**Шымкент қаласы**

**«22» 05 2024 жыл**

Қазақстан Республикасының 2015 жылғы 18-қарашадағы №410-V «Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл туралы» Заңының 8-бабының 5-тармағына сәйкес және Қалалық перзентхана Бас дәрігерінің у.м.а. сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау жүргізу туралы 11.04.2024 жылғы №94-н/қ бұйрығына сәйкес мекеме қызметінде сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау жүргізілді.

**1.Жұмыс тобының жетекшісі:**

**Ә.Зұлпықаров – комплаенс-офицер;**

**2.Жұмыс тобының мүшелері:**

**Д.Тюребаева - дәрігер эксперт;**

**Ж.Рахымбердіқызы – заңгер;**

**Г.Туганбаева – бас мейірбикенің у.а.м.;**

**Қ.Қозыбаев – жоспарлау және экономикалық бөлімінің басшысы;**

**3.Ішкі талдау жүргізу мерзімі:**

18.04.2024-17.05.2024 жыл аралығы

**4.Ішкі талдау қамтылған кезең:**

01.06.2023 – 31.03.2024 жыл аралығы

**5.Ішкі талдау жүргізу барысында шектеу немесе кедергі жасау:**

Мекеме басшылығы мен қызметкерлері тарапынан ішкі талдау жүргізу кезінде кедергі жасау немесе шектеу болған жоқ



## **6. Ішкі талдаудың бағыттары:**

- Ұйым қызметін қозғайтын нормативтік құқықтық актілерде сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау;

- Ұйымның ұйымдастыру-басқару қызметіндегі сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау;

### **Талдамалық анықтама:**

#### **1. Ұйым қызметін қозғайтын нормативтік құқықтық актілерде сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау;**

1. Перзентхана өзінің қызметін жүзеге асырған кезде мына нормативтік құқықтық актілерді басшылыққа алады:

- «Халық денсаулығы және денсаулық сақтау жүйесі туралы» ҚР Кодексі;

- «Денсаулық сақтау саласындағы мемлекеттік қызмет стандарттарын бекіту туралы» ҚР Денсаулық сақтау және әлеуметтік даму министрінің 2015 жылғы 27 сәуірдегі №272 бұйрығы (2019 жылғы 27 қыркүйектегі өзгерістермен және толықтырулармен

- «Стационарлық көмек көрсету қағидасын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы денсаулық сақтау және әлеуметтік даму министрінің 2015 жылғы 29 қыркүйектегі №761 бұйрығы (2020 жылғы 03 шілдедегі өзгерістермен және толықтырулармен).

- «Мемлекеттік сатып алу туралы» Қазақстан Республикасының заңы. - «Мемлекеттік сатып алуды жүзеге асыру қағидаларын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Қаржы министрінің 2015 жылғы 11 желтоқсандағы №648 бұйрығы.

Талдау барысында кәсіпорынның және оның құрылымдық бөлімшелерінің қызметін реттейтін Жарғы мен ішкі нормативтік құжаттар зерттелді. Сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтарды жасауға ықпал ететін дискрециялық өкілеттіктер мен ережелер талдау нәтижелері бойынша анықталған жоқ.

#### **2. Ұйымның ұйымдастыру-басқару қызметіндегі сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау;**



## **1. Персоналды басқару, соның ішінде кадрлардың ауысуы бағыттары бойынша:**

Зерделеу бойынша 01.06.2023 – 31.03.2024 жыл аралығында перзентханаға 64 қызметкерлер **жұмысқа қабылданған:**

- соның ішінде дәрігерлер саны – 11;
- орта буын қызметкерлер саны- 26;
- тазалықшылар саны – 20;
- басқа жұмысқа қабылданғандар саны -7.

Қалалық перзентханаға бос жұмыс орнына қабылдау төмендегі көрсетілген ерекшеліктер бойынша жүргізілген:

1. Бос жұмыс орны болған жағдайда, ол туралы Электрондық еңбек биржасы «enbek.kz» арнайы сайтына «Бос лауазым» туралы және оған сәйкес барлық ақпарат көрсетілген хабарлама жарияланады;
2. Бос лауазымға біліктілік талаптарына сәйкес келетін үміткерлер перзентхананың мамандар бөліміне келіп конкурстық іріктеуге қатысу туралы тілек білдіреді, сұратылған қажетті құжаттар тізбесін тапсырады.
3. Бос лауазымға өтініш білдірген үміткерлермен перзентхананың ішкі бұйрығымен құрылған комиссия құрамы мүшелерімен әңгімелесу жүргізіледі;
4. Бос лауазымға жұмысқа қабылданған үміткерге жұмысқа қабылдану бұйрығы шығарылады.

Ішкі талдау барысында Перзентханада персоналды басқару, соның ішінде кадрлардың ауысуы бағыттары бойынша сыбайлас жемқорлық тәуекелдері анықталған жоқ.

## **2.Мемлекеттік сатып алу бағыты бойынша:**

Зерделеу бойынша 01.06.2023 – 31.03.2024 жыл аралығында мемлекеттік сатып алу порталында Перзентханамен 118 келісім шарт жасалған, оның ішінде:

- 74 келісім шарт баға ұсыныстарын сұрау бойынша;
- 5 келісім шарт ашық конкурс бойынша;
- 29 келісім шарт өткізілмеген мемлекеттік сатып алу бойынша бір көзден алу тәсілі бойынша;
- 10 келісім шарт бір көзден тікелей келісім шарт жасау бойынша жасалғаны анықталды.

Мемлекеттік сатып алу бойынша рәсімнің барлық әдістері (конкурстық құжаттама, мемлекеттік сатып алуды іске асыру туралы жарнама, қатысуға өтінімдерді ашу, мемлекеттік сатып алу нәтижелері туралы хаттамалар) Қазақстан Республикасының бірыңғай мемлекеттік сатып алу веб-порталында ашық жүргізіледі. Тұтастай алғанда, сатып алынатын тауарлар мен көрсетілетін қызметтердің саны мен көлемі олардың нақты қажеттілігіне сәйкес келеді. Тауар бірлігі бағасының негізсіз болу және тауарлардың жоспарланған құнының нарықтық құнына сәйкес келмеу фактілері анықталған жоқ. Талдау барысында «Мемлекеттік сатып алу туралы» ҚР қолданыстағы Заңын бұзу және Мемлекеттік



сатып алу рәсімін өткізу кезінде мүдделер қақтығысы анықталған жоқ. Ішкі талдау барысында Перзентханада мемлекеттік сатып алу бағыты бойынша сыбайлас жемқорлық тәуекелдері анықталған жоқ.

### 3. Зертхана

Перзентхана зертханасында 15 қызметкер жұмыс атқарады. Оның ішінде лаборант 8 қызметкер. Зертханалық медициналық жабдықтардың болуы 7 бірлікті құрайды. Зертханада 2023 жылы 423 611 зертханалық талдаулар жүргізілген.

Сыбайлас жемқорлық тәуекелі:

- *Химиялық реагенттерді тұтынуда бақылаудың жеткіліксіздігі.*
- *Химиялық реагенттерді есептен шығару процестерін автоматтандырудың болмауы.*
- *Іс жүзінде медициналық мекемелер жеке клиникаларға артықшылық бере отырып, бірлескен қызмет үшін зертханаларды дербес таңдайды.*

Ұсыныс:

- Зертхананың реагенттердің шығыс кітабымен КМИС (орындалған сынақтар) бойынша өңделген жағдайлар туралы мәліметтерді ай сайын салыстыруды жүргізуге жауапты қызметкерді тағайындау.
- Реагенттер мен басқа да химиялық заттарды есептен шығару процестерін автоматтандыру мақсатында КМИС ақпараттық жүйесінде зертханаға арналған бөлімді қосу.
- ([goszakup.gov.kz](http://goszakup.gov.kz)) веб-шорталы арқылы мемлекеттік сатып алу туралы заңнамаға сәйкес медициналық қызметтерді бірлесіп орындауға шарттар жасасу.

### 4. Мүдделер қақтығысы

Перзентхана қызметіндегі сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін ішкі талдау барысында мүдделер қақтығысы (мемлекеттік қызметшінің жеке мүдделері өзінің лауазымдық өкілеттіктерін орындамауына немесе тиісінше орындамауына әкеп соғуы мүмкін мемлекеттік қызметшінің жеке мүдделері мен оның лауазымдық өкілеттіктері арасындағы қайшылық) анықталған жоқ.

### 5. Рұқсат беру және бақылау функцияларын асыру.

Перзентханада рұқсат беру және бақылау функцияларын асыру қарастырылмаған.

### 6. Жеке және заңды тұлғалардың өтініштері

Ішкі талдау қамтылған кезеңде перзентхананың Е-otinish платформасында 12 өтініш тіркелген. Сондай-ақ, Қалалық перзентханаға келіп түскен өтініштерге жауаптарды талдай отырып, жұмыс тобы барлық өтініштерге тиісті жауаптар бар екенін анықтады. Жұмыс тобы ұсынылған жауаптарды зерттеді. Келіп түскен өтініштер мен шағымдарды қарау бойынша жұмыс әкімшілік рәсімдік-процестік кодексіне нақты сәйкес жүргізілгені анықталды. Сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылық бойынша шағымдар түспеген. Жұмыс тобы әлеуметтік желілер мен



интернет желісіне мониторинг жүргізу барсында сыбайлас жемқорлық бойынша құқық бұзушылықтар анықталған жоқ.

### Қорытындылар мен ұсынымдар

Перзентханада анықталған сыбайлас жемқорлық тәуекелдері:

- *Химиялық реагенттерді тұтытуда бақылаудың жеткіліксіздігі.*
- *Химиялық реагенттерді есептен шығару процесстерін автоматтандырудың болмауы.*
- *Іс жүзінде медициналық мекемелер жеке клиникаларға артықшылық бере отырып, бірлескен қызмет үшін зертханаларды дербес таңдайды.*

Ұсыныс:

- Зертхананың реагентдердің шығыс кітабымен КМИС (орындалған сынақтар) бойынша өңделген жағдайлар туралы мәліметтерді ай сайын салыстыруды жүргізуге жауапты қызметкерді тағайындау.
- Реагенттер мен басқа да химиялық заттарды есептен шығару процесстерін автоматтандыру мақсатында КМИС ақпараттық жүйесінде зертханаға арналған бөлімді қосу.
- ([goszakup.gov.kz](http://goszakup.gov.kz)) веб-шорталы арқылы мемлекеттік сатып алу туралы заңнамаға сәйкес медициналық қызметтерді бірлесіп орындауға шарттар жасасу.

Қызметкерлердің сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтар мен қылмыстар жасау жағдайлары анықталған жоқ.

Медициналық көмек көрсету рәсімдері мен практикасын регламенттеу, сыбайлас жемқорлыққа қарсы комплаенсті енгізу, адами ресурстарды басқару мен пациенттерді қолдаудың, қаржы-экономикалық қызметтің тұтастай тиімді жүйелерінің болуы, сондай-ақ шарттар (келісімшарттар) жасасудың ашық рәсімі кәсіпорынға жарғылық қызмет міндеттерін орындау кезінде сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін қысқартуға мүмкіндік береді.

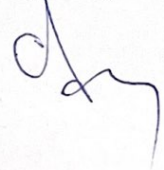
Қазақстан Республикасы Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл туралы Заңын, ҚР Қылмыстық кодексін, ҚР Әкімшілік құқық бұзушылық туралы кодексін талқылау және ұжым қызметкерлері алдында түсіндіру жұмыстарын одан әрі белсенді жүргізуді жалғастыруды;

Ұжым қызметкерлері арасында сыбайлас жемқорлық пен құқық бұзушылықтың зиянды зардаптарын жою, олардың алдын-алу мәселесін үнемі талқылап отыруды.

Жұмыс тобының жетекшісі:

Ә.Зұлпықаров – 

Жұмыс тобының мүшелері:

Д.Тюребаева - 

Г.Туганбаева –

**П.Амирова**